



## Conditions générales de vente

### 1. GÉNÉRALITÉS

#### 1.1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation à Institut des Langues de Spécialité (ci-après « I.L.S. Langues »), implique :

- L'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat,
- Le respect par les stagiaires du règlement intérieur : [www.ils-langues.com/reglement-interieur.pdf](http://www.ils-langues.com/reglement-interieur.pdf)

### 2. DÉFINITIONS

- Action de formation inter-entreprises : Formation regroupant des particuliers et/ou des salariés de différentes entreprises.
- Action de formation intra-entreprise: Formation réalisée sur mesure pour un ou plusieurs stagiaires d'un même client (entreprise, collectivité, particulier).
- Formation autonome : Achat d'une licence e-learning pour un travail autonome dans les locaux I.L.S. Langues et/ou en dehors des locaux I.L.S. Langues.

### 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les actions de formation sont réalisées conformément à un programme préétabli qui, en fonction d'objectifs déterminés, précise les moyens pédagogiques, les moyens techniques et d'encadrement mis en œuvre ainsi que les processus permettant de suivre son exécution et d'en apprécier les résultats. I.L.S. Langues transmet conformément aux textes en vigueur :

- à l'entreprise une convention de formation professionnelle ou un devis détaillé,
- au particulier un contrat de formation professionnelle ou un devis détaillé,

Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à I.L.S. Langues un exemplaire signé et revêtu de son cachet commercial. En l'absence de signature du document, I.L.S. Langues considère l'agrément plein et entier du Client.

Une Attestation de formation est adressée au Client à l'issue de chaque action de formation.

### 4. CATALOGUE ET SITE INTERNET

Le catalogue et le site internet I.L.S. Langues ne sont pas des documents contractuels. A tout moment et sans préavis, I.L.S. Langues se réserve le droit d'annuler la commercialisation ou de modifier le contenu ou le tarif de l'une de ses formations.

### 5. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à I.L.S. Langues en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels I.L.S. Langues pour les besoins desdites commandes.

Conformément à la réglementation française qui est applicable à ces fichiers, le Client peut écrire à I.L.S. Langues pour s'opposer à une telle communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier I.L.S. Langues.

### 6. RÉFÉRENCES COMMERCIALES ET DROIT A L'IMAGE

Le client personne physique ou morale autorise I.L.S. Langues à faire figurer son nom et/ou son logo sur une liste de références commerciales - notamment sur le site internet - sauf mention explicite contraire de la part du client. De même, sauf mention explicite contraire de la part du client, celui-ci autorise ILS LANGUES à enregistrer sous forme de photo ou vidéo son image et à en faire usage à toutes fins pédagogiques ou commerciales.

### 7. DROITS DE PROPRIÉTÉ

La propriété intellectuelle de tous les supports reste à I.L.S. Langues. Toute copie ou diffusion ne peut se faire sans l'accord préalable par écrit d'I.L.S. Langues.

## **8. OBLIGATIONS**

Dans le cadre de ses prestations de formation, I.L.S. Langues a une obligation de moyens et non de résultats.

## **9. Droit applicable**

Les Conditions Générales et tous les rapports entre I.L.S. Langues et ses Clients relèvent de la Loi française.

## **10. Juridiction compétente**

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du lieu de circonscription d'I.L.S. Langues quels que soient le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront.

La présente clause est stipulée dans l'intérêt d'I.L.S. Langues qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

## **11. INSCRIPTIONS, DÉROULEMENT**

### **11.1. PREREQUIS**

I.L.S. Langues définit les prérequis pour suivre les formations.

Avant toute inscription, le client peut faire évaluer son niveau par I.L.S. Langues. En aucun cas, I.L.S. Langues ne pourra être tenu pour responsable des conséquences d'une non adéquation entre le niveau du(des) stagiaire(s) et les prérequis nécessaires pour les formations.

### **11.2. INSCRIPTIONS**

Toute commande devra être effectuée sous format physique ou numérique auprès d'I.L.S. Langues.

Dans tous les cas, la prise de commande devra être accompagnée d'un bulletin d'inscription dûment visé par le Client. Dans le cas contraire, I.L.S. Langues se réserve le droit de disposer librement des places retenues par le client. Toute commande est soumise à l'acceptation d'I.L.S. Langues, acceptation qui sera notifiée par écrit. I.L.S. Langues se réserve notamment le droit de refuser une inscription dans le cas où le nombre maximum de stagiaires serait atteint ou en cas d'inadéquation du niveau de départ du Client et du programme choisi, le stagiaire sera alors orienté vers une autre date.

Les remplacements de stagiaires sont admis à tout moment, sans frais, en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant sous réserve de remplir les conditions d'accès à la formation.

Dans le cas où un Client passerait une commande à I.L.S. Langues, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), I.L.S. Langues pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

### **11.3. CONVOCATION AUX ACTIONS DE FORMATION**

I.L.S. Langues adressera au client une convocation ainsi que les informations générales liées à la formation et ce avant le début de celle-ci.

### **11.4. OBLIGATIONS DU STAGIAIRE ET DU COCONTRACTANT ENVERS L'ORGANISME DE FORMATION**

Si la formation est organisée par l'employeur dans les locaux de l'entreprise, le salarié ou le stagiaire reste soumis au pouvoir de discipline de l'employeur et couvert par l'assurance de l'employeur.

Si la formation est assurée à l'extérieur, le salarié doit en outre respecter le règlement intérieur des Services Formation d'I.L.S. Langues. La transmission de la convention de formation dûment visée implique l'adhésion complète des stagiaires au règlement intérieur d'I.L.S. Langues.

Le stagiaire s'oblige à fréquenter avec assiduité et régularité le stage de formation auquel il est inscrit. Il s'oblige à signer la feuille de présence mise à sa disposition. Il est entendu que les absences non autorisées et non reconnues valables, tout comme le non-respect du contrat par le stagiaire peuvent entraîner son renvoi du stage dans les conditions prévues par le règlement intérieur ou les présentes dispositions. En outre, le défaut ou le manque d'assiduité et de régularité pourra être sanctionné par un refus de délivrance de l'attestation de formation.

L'employeur - ou selon le cas le stagiaire - s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée du stage une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice d'I.L.S. Langues.

Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré l'organisme de formation pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par le stagiaire ou préposé, et contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que l'organisme de formation ne puisse être recherché ou inquiété.

### **11.5. MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES**

I.L.S. Langues met à disposition les moyens matériels strictement nécessaires au stage (moyens audiovisuels, outils informatiques, plateforme technique...) Il est entendu que les outils pédagogiques sont mis à la disposition des stagiaires uniquement aux fins de formation, ce qui exclut toute utilisation à des fins personnelles.

En conséquence, le stagiaire s'interdit notamment d'introduire, dans quelque système informatisé que ce soit, des données qui ne seraient pas strictement liées et nécessaires à sa formation. Le stagiaire s'interdit de supprimer, modifier, adjoindre un code d'accès, mot de passe ou clé différent de celui qui a été mis en place ainsi que d'introduire dans le système des données susceptibles de porter atteinte aux droits patrimoniaux et extrapatrimoniaux de l'organisme dispensateur de la formation et/ou de nuire au bon fonctionnement dudit organisme.

De la même façon, il s'interdit de falsifier, dupliquer, reproduire directement ou indirectement les logiciels, progiciels, CDRoms, DVD mis à sa disposition pour les besoins de la formation et/ou auxquels il aura accès ainsi que de transmettre de quelque façon que ce soit des données propres au centre de formation.

## **12. CONDITIONS D'ANNULATION, REPORT OU MODIFICATION**

### **12.1.A L'INITIATIVE DU CLIENT**

- Pour les cours individuels : Le stagiaire a la possibilité d'annuler et reporter un cours jusqu'à 48 heures ouvrées avant le cours prévu. En cas d'annulation à moins de 48 heures ouvrées avant le cours, I.L.S. Langues facture le cours prévu.
- Pour les cours en groupe : La réalisation de la formation est soumise à la composition du groupe. Une séance manquée par un stagiaire ne peut pas donner lieu à une séance de rattrapage. Le cours auquel n'a pas participé le stagiaire, et qui a eu lieu en son absence, est facturé.

En cas de dédit par l'entreprise à moins de 10 jours francs avant le début de l'action mentionnée à l'article 1, ou l'abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, l'organisme retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action. Ces sommes ne sont pas imputables sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise et ne peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA.

En cas de cessation anticipée de la formation pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes :

- Paiement par le Client des heures réellement suivies selon la règle du prorata temporis.
- Versement par le Client à titre de dédommagement pour les heures non suivies du fait du stagiaire à hauteur de 30% du coût restant.

### **12.2. A L'INITIATIVE D'I.L.S. LANGUES**

En cas de cessation anticipée de la formation du fait d'I.L.S. Langues, le présent contrat est résilié, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata-temporis de leur valeur prévue au contrat. I.L.S. Langues ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le client ou dommages conséquents à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

## **13. TARIFS, CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **13.1. TARIFS**

Les tarifs peuvent être affichés Hors Taxes (HT) ou Toutes Taxes Comprises (TTC).

Si la TVA est applicable, son taux est égal à 20% pour les actions de formation.

Les prix comprennent les coûts de la prestation académique ainsi que la fourniture d'un support de cours par stagiaire. Sauf mention spécifique, les repas, les frais de transports et d'hébergement ne sont pas compris dans les prix.

**13.2. CONDITIONS DE PAIEMENT****13.2.1. Actions de formation inter-entreprises :**

Les factures sont payables sans escompte et à l'ordre d'I.L.S. Langues à réception de la facture.

Les repas sont optionnels, ils seront facturés en sus et imputables sur la participation de l'employeur dans la limite de 5 fois le minimum garanti par jour et par stagiaire (Décret n°2001-554 du 28.6.2001 - JO 29.06.2001). Même en cas de paiement de la commande par un OCPA, les repas seront facturés au client.

**13.2.2. Actions de formation intra-entreprise, parcours de formation et cycles :**

Les factures sont payables sans escompte et à l'ordre d'I.L.S. Langues à réception des différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement des formations.

En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, I.L.S. Langues se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

**13.2.3. CAS DE PRISE EN CHARGE PAR UN OPCA**

Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCA, il appartient au client d'effectuer la demande de prise en charge auprès de l'OPCA concerné. Si le client valide une convention de formation sans accord de prise en charge par son OPCA, les frais d'inscription seront facturés au client. En cas de prise en charge partielle par un OPCA, la différence sera facturée directement au client.

**13.3. PÉNALITÉS DE RETARD**

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal. A ces pénalités s'ajoute une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

**14. RENONCIATION**

Le fait pour I.L.S. Langues de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.